

ペンシルベニア州厚生局による 新法（ACA）の円滑な施行/展開 の為にシステム停止の削減

2013年10月1日に米国で「患者保護並びに医療費負担適正化法(ACA)」が施行されたことは、画期的な法律の内容と影響を受ける人口の規模の大きさにより、全米規模で重大な出来事となりました。ペンシルベニア州では、当時の厚生局（DPW）、現在は社会福祉局（DHS）が、新法に基づく制度を展開し、市民が健康保険に加入できるようにする責任を担う指定機関でした。

課題

ペンシルベニア州でのACAの施行/展開では、厚生局は州全体のITインフラストラクチャを連邦政府の新しいITアプリケーションおよびサービスと統合し、全米50州で同時に進行する一連の重要な工程と同期させる必要がありました。厚生局は、市民が簡単に登録し、新しく利用可能になったACA健康保険のオプションを検討して適切な補償範囲を決定できるように、新しい制度への円滑な移行を確実にする必要がありました。

ソリューション

厚生局は、ACAの施行/展開の前、導入過程、展開後を通じ、ITシステムの潜在的なパフォーマンスの課題を特定し、システムの停止を減らし、アプリケーションの停止を防ぐために、サイトラインのITパフォーマンス分析ソリューションを選択しました。サイトラインは、システムリソースの使用率をモニターし、アプリケーションの応答時間を測定するとともに、Unisysのメインフレームで稼働する厚生局の従来のアプリケーションとWindowsサーバー上に展開された新しいアプリケーション総合的なパフォーマンスを比較しながら、厚生局のITインフラストラクチャの健全性、安定性、および可用性を維持し、ACAの展開に関わる組織、ユーザを支援しています。



利点

ペンシルベニア州厚生局によるACAへの移行と展開を円滑で確実なものできました

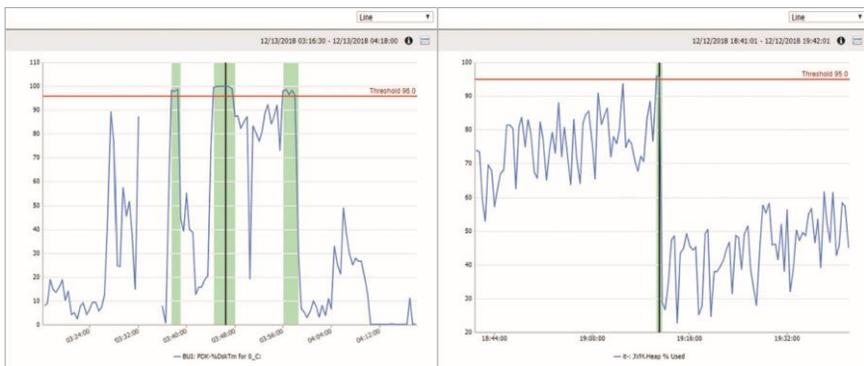
IT環境全体のリソース使用率のモニタリングが出来ます

レガシーシステムと新しいシステムのアプリケーション応答時間を測定出来ます

潜在的なシステムおよびアプリケーションのパフォーマンス問題を特定できます

ITシステムとサービスの停止時間を最短に抑えることが出来ます

SLA要件を満たすためのMTTRを短縮出来ます



Sightlineは、ペンシルベニア州厚生局のIT環境の500を超えるUnix、WindowsおよびLinuxサーバーのITパフォーマンス分析を提供し、ACAの展開を支援しました。

お客様の声

「私はSightlineを使わずにこのような大規模プロジェクトを実行できるとは思えません」

ペンシルベニア州厚生局
システム管理者

ACAの展開に先立って、Sightlineは、Microsoft BizTalk®環境の健全性とパフォーマンスを監視するための厚生局用の新しいソフトウェアエージェントも構築しました。これは、ACA施行/展開に不可欠なビジネス自動化機能を提供しました。Sightlineはまた、厚生局のIT環境の現場での実践的な技術サポートと問題解決支援を提供し、新しい健康保険に申し込まれる厚生局のシステムを使う住民の期待を超えるパフォーマンスとアプリケーション応答時間を実現しました。

導入効果

Sightlineは、ACAの施行/展開の初期に厚生局のマネージャや技術者と共に現場で支援し、展開当初の2日間に発生した5つの重大な問題を厚生局の方々が診断し、対処する支援をしました。厚生局の方々は、Sightlineのソフトウェアとサービスを活用し、パフォーマンスの問題をリアルタイムに識別し、問題を解決するための根本原因分析を行い、サービスを回復するための是正措置を実施しました。結果として、解決までの平均時間の短縮を実現し、サービス停止時間を大幅に短縮しましたし、再発を防止を実現しました。このSightlineの実績を踏まえ、厚生局はSightlineのパフォーマンス分析プラットフォームの使用を拡張し、IT環境で500を超える追加のWindowsおよびLinuxサーバーをモニタリングの対象にしました。

Status	Host Name	Data Source Name	Metric Name	Duration	Threshold Value	Triggered Value	Start Time	Alert Duration	Message
🔴	APC00016-2	AFC.Battery	semStatusProbeCurrentTemp for 1	15	25.0	29.0	10/25/2018 15:18:00	79414 minutes	semStatusProbeCurrentTemp for 1 25 => 29.000
🔴	peu2000a-1	UPS.Battery	semStatusProbeCurrentTemp for 1	15	25.0	25.0	12/13/2018 10:25:00	87 minutes	semStatusProbeCurrentTemp for 1 25 => 25.000
🔴	edmsia-CMS02.2	Linux.ssh_64.System	FS.% Used for /	15	90.0	90.4	12/13/2018 02:02:30	589 minutes	FS % Used for / 90.4 => 90.000
🔴	msoadkater	Linux.ssh_64.System	Mem.Real.Pct.Free	45	5.0	3.034	12/13/2018 03:46:30	401 minutes	Mem Real Pct Free 3.034 => 5.000
🔴	edmsia-CMS02.2	Linux.ssh_64.System	VM %Memory	15	85.0	85.99	12/13/2018 10:00:20	1 minutes	VM %Memory 85.99 => 85.000
🔴	edmsia-CMS02.2	Linux.ssh_64.System	VM %Memory	15	85.0	85.99	12/13/2018 10:00:20	1 minutes	VM %Memory 85.99 => 85.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM Disk Usage	120	20480.0	22031.0	12/13/2018 08:16:40	2 minutes	VM Disk Usage 22031 => 20480.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM Disk Usage	120	20480.0	23225.0	12/13/2018 08:15:40	3 minutes	VM Disk Usage 23225 => 20480.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM Disk Usage	120	20480.0	22063.0	12/13/2018 08:16:40	2 minutes	VM Disk Usage 22063 => 20480.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM Disk Usage	120	20480.0	23114.0	12/13/2018 08:15:40	2 minutes	VM Disk Usage 23114 => 20480.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM Disk Usage	120	20480.0	24676.0	12/13/2018 08:16:20	8 minutes	VM Disk Usage 24676 => 20480.000
🔴	build	Windows.System	FSK.%DiskTm for C:	120	90.0	90.205	12/13/2018 03:58:00	1 minutes	FSK %DiskTm for C: 90.205 => 90.000
🔴	build	Windows.System	FSK.%DiskTm for C:	120	90.0	90.026	12/13/2018 03:46:30	2 minutes	FSK %DiskTm for C: 90.026 => 90.000
🔴	build	VMware.VM	VM %Memory	15	85.0	88.99	12/13/2018 03:37:40	1 minutes	VM %Memory 88.99 => 85.000
🔴	build	VMware.VM	VM %Memory	15	85.0	88.99	12/13/2018 03:32:20	5 minutes	VM %Memory 88.99 => 85.000
🔴	msoadkater	Linux.ssh_64.System	Mem.Real.Pct.Free	45	5.0	4.69	12/12/2018 16:27:00	669 minutes	Mem Real Pct Free 4.69 => 5.000
🔴	edmsia-CMS02.2	Linux.ssh_64.System	FS.% Used for /	15	90.0	90.002	12/13/2018 01:54:30	4 minutes	FS % Used for / 90.002 => 90.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM Disk Usage	120	20480.0	23158.0	12/13/2018 01:17:00	1 minutes	VM Disk Usage 23158 => 20480.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM Disk Usage	120	20480.0	33078.0	12/13/2018 00:16:40	3 minutes	VM Disk Usage 33078 => 20480.000
🔴	edmsia-CMS02.2	Linux.ssh_64.System	FS.% Used for /	15	90.0	90.073	12/12/2018 22:24:30	105 minutes	FS % Used for / 90.073 => 90.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM Disk Usage	120	20480.0	35097.0	12/12/2018 22:24:30	14 minutes	VM Disk Usage 35097 => 20480.000
🔴	ic-mls	ic-mls_000a	JVM Heap % Used	15	95.0	95.668	12/12/2018 19:11:01	1 minutes	JVM Heap % Used 95.668 => 95.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM Disk Usage	120	20480.0	27762.0	12/12/2018 16:11:40	5 minutes	VM Disk Usage 27762 => 20480.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM Disk Usage	120	20480.0	41774.0	12/12/2018 15:51:40	7 minutes	VM Disk Usage 41774 => 20480.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM %Memory	15	85.0	85.99	12/12/2018 16:49:20	3 minutes	VM %Memory 85.99 => 85.000
🔴	dcseefdb-01	VMware.VM	VM Disk Usage	120	20480.0	24671.0	12/12/2018 16:35:20	13 minutes	VM Disk Usage 24671 => 20480.000

ペンシルベニア州厚生局は、ACAの施行/展開の前、展開中、および展開後に、パフォーマンスの問題を特定し、システムの停止を減らし、アプリケーションのダウンタイムを防ぐためにSightlineを使用しました。

Sightline Systems社について

サイトラインが提供するリアルタイムパフォーマンスモニタリング、ビッグデータ分析、そして可視化は、以下の機能の実現を意図したものです。その機能とは、根本原因分析(RCA)、異常検知、重要なITシステム(オペレーティングシステム、メインフレーム、ネットワーク、ストレージ、アプリケーションおよびデータベース)やPLCを含む製造システムのキャパシティフォーカシング/プランニングなどです。弊社のソリューションはフォーチュン500やグローバル2000に入る自動車、CPG、エレクトロニクス、化学、製薬、公益事業、空運、金融、電気通信の各業種と連邦政府、州政府や地方自治体などのお客様にご導入頂いており、リニューアル率が98%に達しております。Sightline Systems社は米国連邦政府一般調達局(GSA)のパートナーです。



日本サイトラインシステムズ株式会社
〒105-0004 東京都港区新橋 3-3-13
TsaoHibiya 7F
<https://www.sightlinesystems.co.jp/>
<http://blog.sightlinesystems.co.jp/>
<https://www.facebook.com/SightLineSystemsJapan/>
<https://twitter.com/sightlinejapan/>
<https://www.youtube.com/user/SightLineSystemsJP/>