

グローバルな旅行サービス会社での 2万台を超えるサーバーの ITパフォーマンスのモニタリング

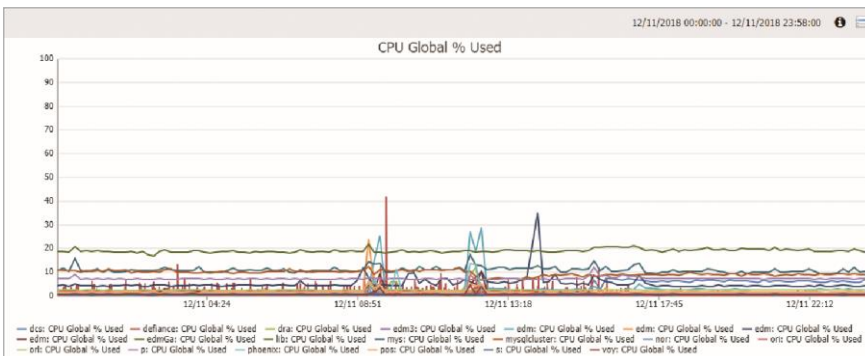
グローバルで大規模な旅行サービス業のお客様では、世界中の150を超える市場で、航空会社や空港、ホテルや鉄道、検索エンジン、旅行代理店、現地ツアー会社、その他の旅行関連会社にミッションクリティカルなソリューションを提供しています。この30年間で組織は大きく成長し、現在では100を超える国籍からの15,000人以上の従業員で運営されており、毎年6億件以上の予約を処理し、10億人以上の旅行客に利用されています。

課題

世界中の交通機関などのお客様の事業継続性を維持するために、このお客様はアプリケーション停止のリスクを回避し、99.99%のシステム稼働率を24時間365日提供する必要がありました。これらの厳しいSLA要件を満たすために、お客様はアプリケーションとシステムのパフォーマンスを予防的にモニタリングし、問題が検出されたらすぐに効率的な根本原因分析を行い、またシステム資源の将来の容量問題を事前に特定し、資源が枯渇する前に対処することが求められました。

ソリューション

お客様はミッションクリティカルな事業を支える、日々拡大し続けるUnix、LinuxおよびWindowsサーバーで構成されるシステム全体の詳細レベルのシステム資源の使用率メトリクスを収集し分析するためにサイトラインのITパフォーマンス分析ソリューションを採用されました。サイトラインは、アプリケーションの負荷のモニタリング、根本原因分析に加え、CPU、メモリ、ストレージおよびネットワーク資源などの使用率を予測し、ITインフラストラクチャ全体がお客様の事業継続性を支えるITサービスの必要充分条件を満たすために使われています。



利点

20,000以上のUnix、Linux、Windowsサーバーをモニタリングしています

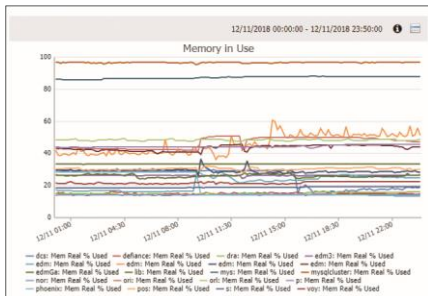
厳密なSLA要件を満たすために24時間365日体制の運用を維持しています

パフォーマンスの問題を解決すべく、根本原因分析を実施しています

ITパフォーマンスメトリクスの可視化を活用しアプリケーションを改善出来ます

過去のベースラインと傾向に基づいてシステム資源のキャパシティに対するニーズを予測出来ます

事業予測に基づいてIT予算への投資を正当化出来ます



お客様の声

“サイトラインは過去19年、20,000を超えるUnix、Linux、およびWindowsサーバーなどIT環境全体のパフォーマンス指標の収集とモニタリングに使用されてきました。”

キャパシティ・プランニング・マネージャー様



日本サイトラインシステムズ株式会社
 〒105-0004 東京都港区新橋 3-3-13
 TsaoHibiya 7F
<https://www.sightlinesystems.co.jp/>
<http://blog.sightlinesystems.co.jp/>
<https://www.facebook.com/SightLineSystemsJapan/>
<https://twitter.com/sightlinejapan/>
<https://www.youtube.com/user/SightLineSystemsJP/>

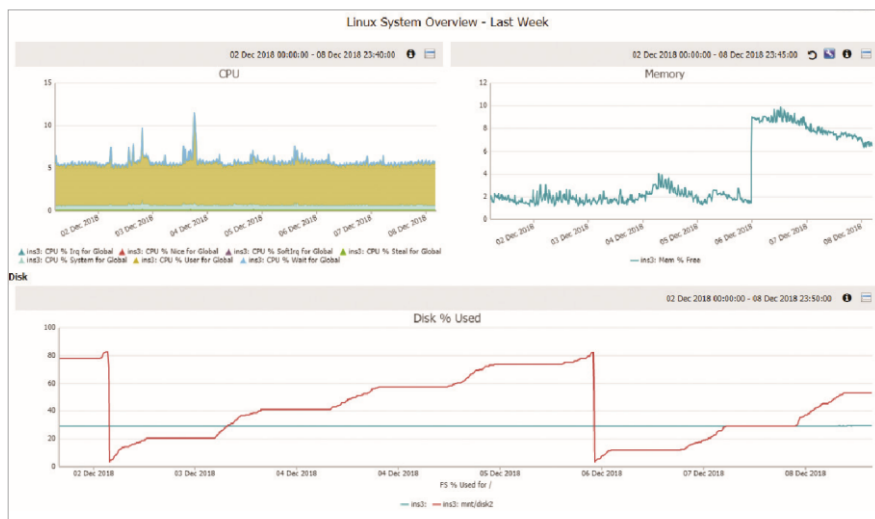
Copyright ©2012-2019 Sightline Systems Japan
 K.K. & Sightline Systems Corp. All rights reserved.

導入効果

お客様はサイトラインを活用してシステム、サーバー、およびアプリケーションのパフォーマンスの異変を識別、調査、根本原因分析を行い、日々問題の解決をしています。サイトラインのパフォーマンス・メトリックスはDevOpsチームにも活用されています。新しいアプリケーションが開発されたときに、旧アプリケーションと比較しながらパフォーマンスを追跡し、リソースの消費をモニタリングすることにより、新システムでのCPUの負荷を軽減し、メモリリークの可能性を発見することなどが可能になりました。

サイトラインによりキャパシティ・プランニングも容易になりました。過去のベースラインとピーク時のリソース消費パターンに基づいて正確な3~6か月の予測を行い、交換すべき古いハードウェアを特定します。既存のシステムを強化するとともに、事業の成長に即したIT投資の正当化にも活用しています。

過去19年間で、お客様はサイトラインのパフォーマンス分析のモニタリング対象を20,000以上のUnix、LinuxおよびWindowsサーバーに拡大してきました。一方、サイトラインのAPIを使用してモニタリングソリューションとCMDBを統合することで、ITモニタリングスタッフを90%削減することができました。



国際的な旅行サービス会社はサーバー20,000台超のIT環境のITパフォーマンス分析、根本原因分析およびキャパシティ・プランニングにサイトラインを使用しています。

Sightline Systems社 について

サイトラインが提供するリアルタイムパフォーマンスモニタリング、ビッグデータ分析、そして可視化は、以下の機能の実現を意図したものです。その機能とは、根本原因分析(RCA)、異常検知、重要なITシステム(オペレーティングシステム、メインフレーム、ネットワーク、ストレージ、アプリケーションおよびデータベース)やPLCを含む製造システムのキャパシティフォーカシング/プランニングなどです。弊社のソリューションはフォーチュン500やグローバル2000に入る自動車、CPG、エレクトロニクス、化学、製薬、公益事業、空運、金融、電気通信の各業種と連邦政府、州政府や地方自治体などのお客様にご導入頂いており、リニューアル率が98%に達しております。Sightline Systems社は米国連邦政府一般調達局(GSA)のパートナーです。